

—  
No Waiting

**이젠, Smart Waiting**

**나. 대기**

01

나.대기 소개 3p

02

나.대기 프로세스 4p

03

나.대기 특징 5p

04

나.대기 활용사례 10p

05

고객센터 11p

**나. 대기**가 무엇인가요?

더 이상  
매장에서  
기다리지  
마세요.

나.대기(스마트웨이팅)는 사람이 몰리는  
장소를 방문한 고객들의 기다림을 줄여주는  
웨이팅서비스입니다.



**비용없이**

월사용료, 약정기간없이  
무료로사용가능합니다.



**간편하게**

전화번호 하나만으로  
대기등록이 완료됩니다.



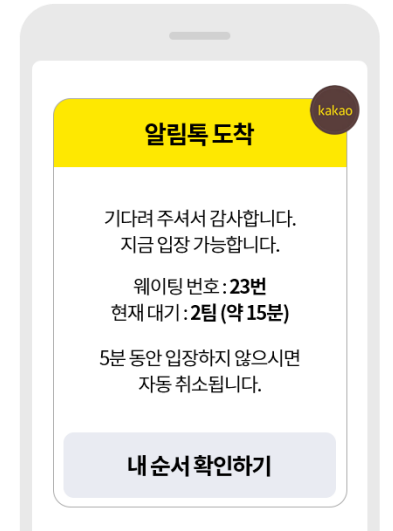
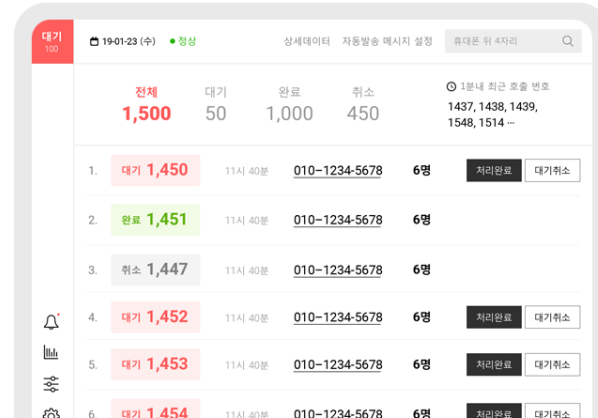
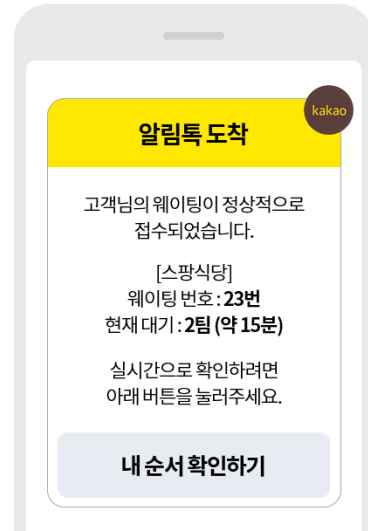
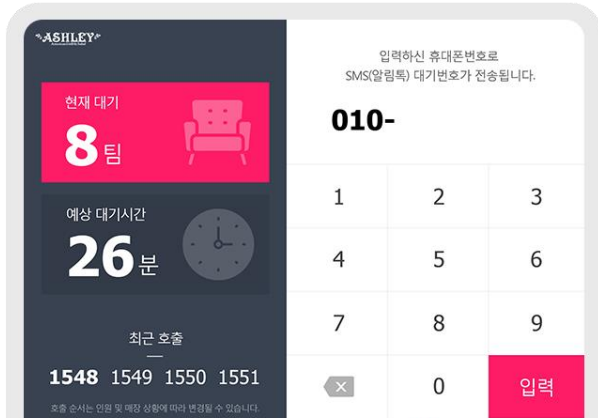
**알림톡, SMS**

카카오톡, SMS로 실시간  
대기순서가 발송됩니다.



**실시간 확인가능**

내 순번을 언제 어디서든  
실시간으로 확인 가능합니다.



1

## 번호 및 인원입력

휴대폰번호 및 인원을 입력해주세요

2

## 카톡안내

순번 및 세부정보를 카톡으로전송

3

## 입장처리

PC 또는 모바일로 손쉽게 관리가능.

4

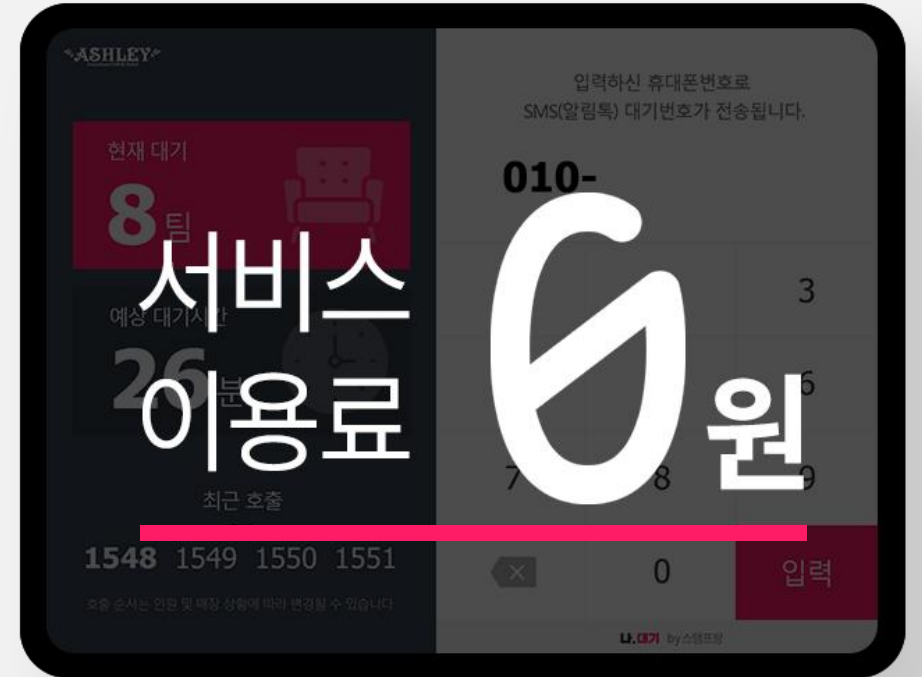
## 입장알림

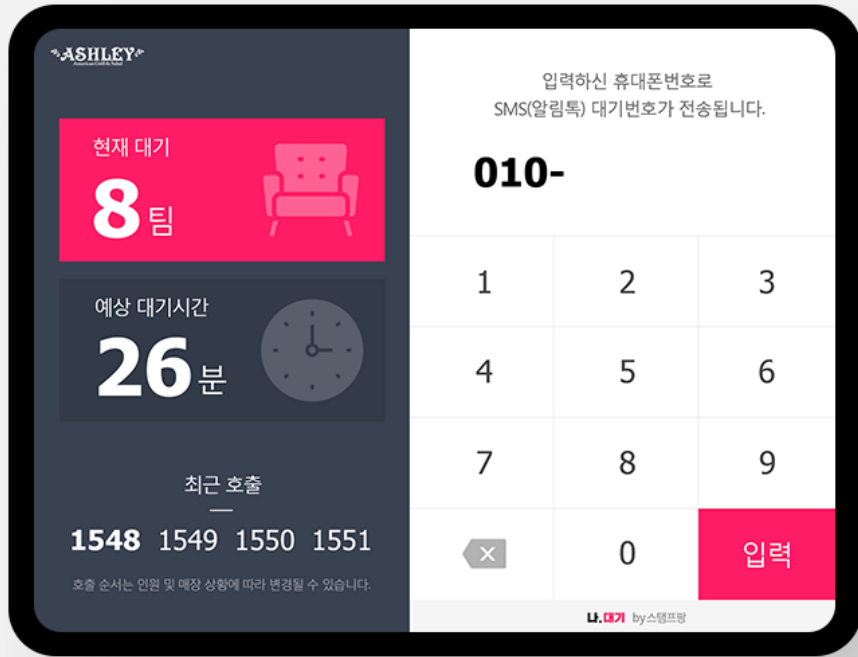
입장안내를 쉽게 받을 수 있습니다.

# 스마트웨이팅은

서비스이용료가  
0원입니다.

스마트웨이팅은 계약서를 쓰지 않아 계약서/위약에 대한 부담이 없으며 월 사용료 및 유지비 또한 별도로 발생하지 않습니다. 비용 부담 없는 스마트웨이팅을 통해 대기고객을 관리해 보세요.





# 휴대폰번호만으로 간편하게 웨이팅 등록 완료.

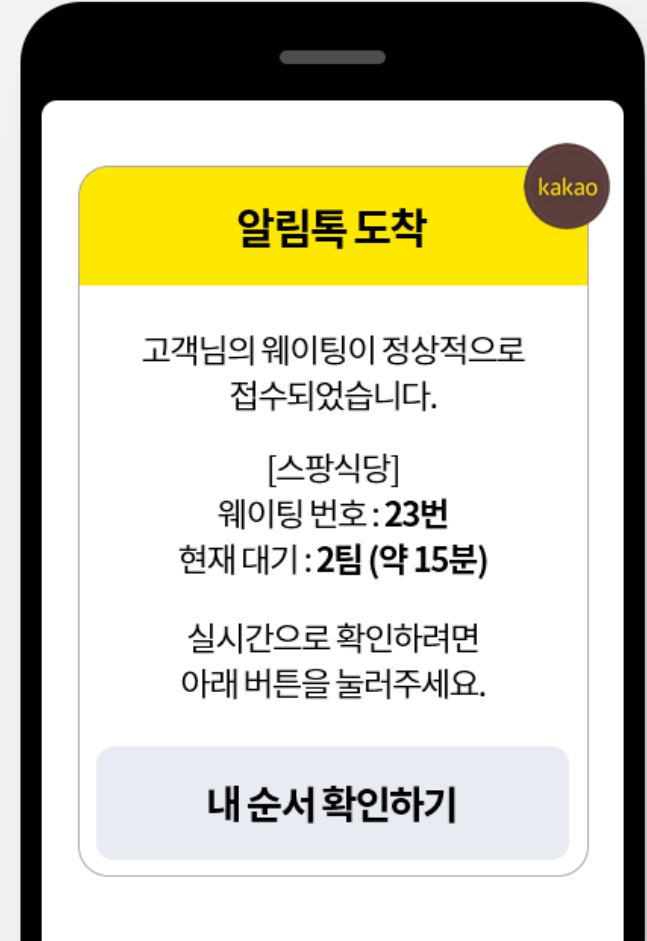
스마트웨이팅은 휴대폰번호만으로 간편하게 웨이팅등록과 알림 서비스가 제공됩니다. 휴대폰번호와 인원입력만으로 대기고객들의 웨이팅 불편을 해결할 수 있습니다.

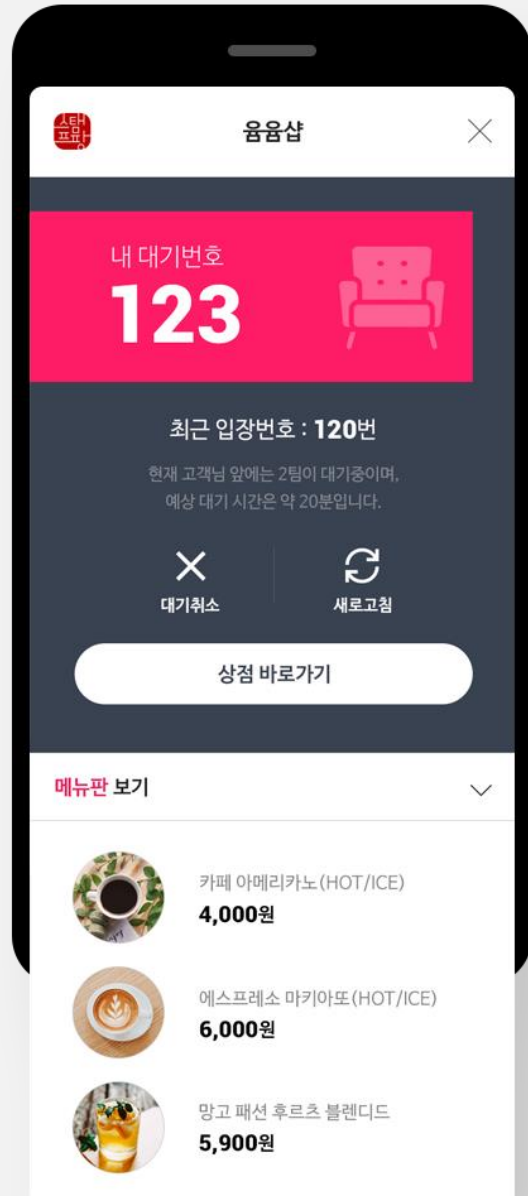
알림톡

SMS / 앱푸쉬

기능제공

알림톡 뿐만 아니라 SMS를 이용해 고객들에게 실시간 대기현황을 알려주세요. 스탬프팡앱이 설치되어 있다면 앱푸쉬로도 실시간 대기현황을 알릴 수 있습니다.





# 실시간 대기현황 및 메뉴판 확인이 가능합니다.

언제 어디서든 실시간으로 자신의 대기번호 확인이 가능하며  
메뉴판 제공으로 기다리는 동안 메뉴 또는 콘텐츠를 확인하고  
선택할 수 있습니다.



# 대기현황 데이터분석이 가능합니다.

매장의 대기 정보를 상세하게 분석해 매장을 효율적으로 관리할 수 있습니다. 또한 통계 데이터를 토대로 다양한 고객마케팅을 진행할 수 있습니다.



병원

맛집

푸드트럭

뷰티샵

**알림톡 도착** kakao

고객님의 병원 접수가 완료되었습니다.

대기 번호: **7번**  
대기팀수: **5팀**  
예상대기시간: **30분**

실시간으로 확인하려면 아래의 버튼을 눌러주세요.

내 순서 확인하기

**알림톡 도착** kakao

고객님의 웨이팅이 정상적으로 접수되었습니다.

대기 번호: **7번**  
대기팀수: **5팀 [약15분]**

실시간으로 확인하려면 아래의 버튼을 눌러주세요.

내 순서 확인하기

**알림톡 도착** kakao

고객님의 주문이 정상적으로 접수되었습니다.

[삼촌네 푸드트럭]  
대기 번호: **7번**  
대기팀수: **5팀 [약15분]**

실시간으로 확인하려면 아래의 버튼을 눌러주세요.

내 순서 확인하기

**알림톡 도착** kakao

고객님의 웨이팅이 정상적으로 접수되었습니다.

[도쿄네일]  
대기 번호: **14번**  
대기팀수: **2팀 [약30분]**

실시간으로 확인하려면 아래의 버튼을 눌러주세요.

내 순서 확인하기

더 이상 고객을  
기다리게 하지 마세요.

**나. 대기**가  
도와드립니다.

상담및제휴문의

02.6903.9000~1

공식홈페이지

[www.stampang.com](http://www.stampang.com)

공식 블로그

[blog.naver.com/stamppang](http://blog.naver.com/stamppang)

공식 카카오프러스친구

카카오톡 플러스 친구 “스팡”검색

공식 인스타그램

[www.instagram.com/stampang](http://www.instagram.com/stampang)